



## **Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u Kapsamında Aydınlatma Metni**

Güçlü Güzellik Kozmetik Hizmetleri Limited Őirketi (Bundan sonra Şirket olarak anılacaktır.) olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu nedenle, sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u (Bundan sonra "KVKK" ya da 'Kanun' olarak anılacaktır) kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması ile ilgili haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

### **a) Veri Sorumlusunun Kimliği**

Şirket'in müŐterilerinden elde edilen kişisel veriler bakımından Kanun ve ilgili düzenlemeler uyarınca "veri sorumlusu" sıfatına haiz olan Şirket'e ait kimlik ve iletişim bilgilerine aşağıda yer verilmiŐtir.

Şirket :Güçlü Güzellik Kozmetik Hizmetleri Ticaret Limited Őti. V.No: 4120461432

Adres : Rumelihisarı mah. Bebek Yolu sk.  zkan Polat Apt No:17/2 Sarıyer/İstanbul

Tel : (+90) 212 358 13 43

E-posta : [aquamuhasebe@outlook.com.tr](mailto:aquamuhasebe@outlook.com.tr)

Şirket olarak kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile iŐlediĐimizi tarafınıza bildiriyoruz. Kişisel verilerin korunması, Şirketimizin temel politikaları arasında olup, Şirketimiz varlığı süresince kişisel verilerin gizliliğine öncelikli önem vermiŐ, bunu bir çalıŐma ilkesi olarak benimsemiŐ ve çalıŐanlarına da bu ilke doğrultusunda çalıŐma talimatı vermiŐtir. Şirketimiz, KVKK'nun getirdiği bütün sorumluluklara uymayı kabul ve taahhüt etmektedir. Bu sorumluluğumuzun tam bilinciyle ve Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah etmiş olduğumuz Şekilde ve resmi mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde iŐlemekte, kaydetmekte, aktarmakta, paylaŐmakta ve saklamaktayız.

### **b) İŞlenen Kişisel Veriler**

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında iŐlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

**Kimlik Bilgileri** : Adı-soyadı, doğum tarihi, uyruk, T.C Kimlik numarası,

**İletişim Bilgileri** : Adres, telefon numarası, e-posta adresi, sosyal medya (Instagram, Facebook, Twitter) hesap bilgileri, ulaŐılamadıĐında aranacak kişi adı-soyadı ve telefonu,

**Sağlık Bilgileri** : Alınan hizmetle alakalı ilgili hizmet sözleşmesinde yer alan sağlık bilgileri (yapılacak işlemi olumsuz etkileyebilecek tanı bilgisi ve kullanılan ilaç bilgisi gibi), hescode bilgisi, vücut ateş bilgisi

**Diğer** : İşlem öncesi ve işlem sırasında çekilen video ve fotoğraflar, dış cephe ve iç ortak alanlarda alınan kamera görüntüsü

### **Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesi:**

KVKK'nun 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından KVKK'nın 6. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmekte ve bu verilerin korunmasında hassasiyetle davranmaktadır.

Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verileri, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla KVKK'na uygun bir biçimde aşağıdaki durumlarda işlemektedir:

1. Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise;

Müşterilerimiz, alacakları hizmete göre, bu hizmetten kaynaklı bir aksaklık olmaması ve hizmet kalitesi için talep edilen gerekli sağlık verilerini paylaşabilmektedirler.

Müşterilerimizin özel nitelikli verilerini paylaşarak tanımladıkları ihtiyaçlarına yönelik onlara özelleştirilmiş hizmet sunabilmemiz ve Müşterilerimizin bu ihtiyaçlarını gelecekte de hatırlayarak tekrar aynı hizmetleri sunabilmemiz için Şirketimiz, kişilerin özel nitelikli sağlık verilerini, video ve fotoğraflarını ancak ilgili kişiden açık rıza alarak ve sadece toplama amacına hizmet etmesi için işleyecektir.

2. Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise de;

– Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

– Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

3. Mücbir Sebep;

COVID-19 ve benzeri küresel ya da bölgesel salgın, bulaşıcı hastalık, depresyon, sel, savaş, olağanüstü hal gibi mücbir sebep halleri için alınan ya da alınması gereken tedbirler kapsamında, kişisel ve özel nitelikli kişisel veriler işlenir. Bu nedenle özellikle Pandemi hali nedeni ile getirilen yasal ve fiili zorunluluk kapsamında

şirketimize girişlerde HESCODE ve vücut ateş ölçüm bilginiz alınmakta ve ayrılışınızda bu bilgileriniz silinmektedir.

### **c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Kişisel verileriniz,

- Sosyal medya, dijital platform veya internet sayfasının kullanılması,
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Arayan ve hizmet alımına devam eden kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidi, talep edilen hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve kalite politikamızın geliştirilmesi,
- Şirket ürün ve hizmetlerine ilişkin varsa şikâyet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi,Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- İş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.),
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Video kamera (CCTV) görüntülerinden yararlanmak suretiyle güvenliğin sağlanması, ceza gerektiren suçların önlenmesi, tespiti ve kovuşturulmasına yardımcı olmakla birlikte; ayrıca görüntüleri dikkate almak suretiyle yasal haklarımızı oluşturmak, uygulamak veya savunmak,

- COVID-19 gibi bulaşıcı salgın hastalıklar dahil mücbir sebepler ile başa çıkabilmek, zararın önlenilmesi,
- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

amaçlarına ek olarak,

KVKK'nın 5/2 maddesinde belirtilen ve aşağıda 'e' kısmında detayı verilen sebeplerin birinin gerekliliği dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz, Şirket hizmetlerine yönelik kampanya ve yenilikler hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla KVKK ve Elektronik Ticaret Kanunu'nda belirtilen hukuki sebepler uyarınca gerektiğinde açık rızanız alınarak işlenecektir. Ticari ileti almak istemiyor iseniz aşağıdaki iletişim bilgilerinden biri ile bize ulaşarak bu isteğinizi bildirmeniz yeterli olacaktır. Aksi durumda tarafımıza ilettiğiniz iletişim bilgileri kullanılarak ticari ileti yollanmasını kabul etmiş olmanızdır.

#### **d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, ŞİRKET tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, ŞİRKET tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel kampanyalar hazırlanması, sizin, ŞİRKET ve ŞİRKET ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini ile sunulan her türlü ürün ve hizmete ilişkin değerlendirmelerinizi almak, pazarlama yapmak, ayrıca şikayetlerinizin takibi, işlenmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla, çevrimiçi, internet, dijital sistemleri kullanabilmek amacı ile ve bu sistemlerini kullandığımız firmalarla, iş ortaklarımız ve meşru menfaatlerimizin gerektirmesi, pazarlama ve ticari faydalarımız nedeni ile hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVKK'nda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt içinde aktarılabilecektir.

Ek olarak, ŞİRKET'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri, ortaklıkları, tedarikçileri, hizmet aldığı şirketler, üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerle, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, orantılı şekilde, koruması KVKK kapsamında sağlanarak, yasalar ile belirlenmiş/sınırlanmış amaçlar dâhilinde rızanız ile yurt içinde aktarılabilecektir.

#### **e) Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Durumlar:**

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir:

Kanunlarda açıkça öngörüldüğü haller;

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Şirketimiz ve ilişkili Şirketleri/kuruluşları, diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz

bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### **f) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi**

Kişisel verileriniz, Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5/2 ve 6/2 maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamdan ve aşağıdaki şekillerde elde edilmektedir:

- İlgili kişi tarafından form-sözleşmenin doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, telefon araması ile iletişime geçilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi üzerinden irtibata geçilmesi.

Ek olarak; dış cephe ve içerideki ortak alanlarda toplam 8 adet güvenlik kamerası vasıtasıyla bina güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta ve kayıt işlemi Yönetim birimi tarafından denetlenmektedir.

#### **g) Kişisel verilerinizin güvenliği, muhafazası ve imhası**

Şirket ile paylaşılan kişisel veriler, Şirket gözetimi ve kontrolü altındadır. Şirket, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan standartlara uygun surette periyodik aralıklarda kontroller yaptırılmakta ve bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

Şirket kişisel veri güvenliği ve kişi mahremiyetinin korunması konusunda oldukça yüksek hassasiyet ve farkındalığa sahiptir. Şirket olarak, kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumanın sağlanması, kişisel verilerinizin gizli tutulması, gizliliğin sağlanması ve güvenliğin sağlanması için gerekli idari ve teknik önlemleri almaktayız. Gerekli durumlarda Şirket Kanun ve kişisel verilerin korunması mevzuatı uyarınca sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir. Bu hususta ayrıca web sitemizde yer alan [KVKK Metin ve Politikalarımızı](#) inceleyebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin, işleme amaçları için gerekli olan süre ve her halükarda yasal düzenlemelerde belirtilen kanuni zamanaşımı süreleri boyunca muhafaza edilmektedir. Anılan sürelerin sona ermesi veya bu yönde talebinizin uygun bulunması halinde, [Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası](#) doğrultusunda Şirket kişisel verilerinizi siler, yok eder veya anonim hale getirir.

#### **h) KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız**

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun'un "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve sair mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği gereğince, Şirket'imizde ve web sitemizde yer alan [KVKK Başvuru Formunu](#) doldurarak,

- "Rumelihisarı mah. Bebek Yolu sk. Özkan Polat Apt. No:17/2 Sarıyer/İstanbul" adresindeki Şirketimize bizzat gelerek,
- Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya kimlik bilgilerinizi kanıtlar şekilde iadeli taahhütlü mektup ile,

Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [aquamuhasebe@outlook.com.tr](mailto:aquamuhasebe@outlook.com.tr) adresine elektronik posta göndererek iletebilirsiniz.

Başvurunuzu usulüne uygun, kimlik bilgilerinizi belirtir şekilde iletmeniz halinde, Şirket söz konusu talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınarak talebinizi sonuçlandıracaktır.

#### **1) Değişiklik ve Güncellemeler**

İşbu Aydınlatma Metni, değişen süreçlerimiz ve Kanun'a uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Gerçekleşebilecek güncellemeler için Site'mizi düzenli aralıklarla ziyaret etmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla...